


**2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİNDEN ÇIKAN GELİŞTİRMEYE AÇIK YANLAR, İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI OLUŞTURMA TOPLANTISINDAN ÇIKAN İSHİKAWA ANALİZLERİ (SORUN KAYNAĞI ANALİZLERİ) ve ÇÖZÜM ÖNERİLERİ**

Bu toplantı Fakülte akademik genişletilmiş kurul toplantısı olarak kurgulanmıştır. Üniversitemiz Kalite Biriminin gerçekleştirmiş olduğu memnuniyet anketleri ve bu anketlerden çıkan geliştirmeye açık yanlar ile ilgili açıklamalarla başlatılan toplantının gündem maddesi akademik kategorideki memnuniyet anketlerinden çıkan gelişmeye açık yanları ele alınması olmuştur. Bu minvalde aşağıda detaylandırılan Sorun, Sorunun Kayağı (ishikawa analizleri) ve de çözüm önerileri toplantı sırasında öğretim elemanlarımızın beyanları ile oluşturulmuştur. Bu çözümler ile ilgili eylem planı da oluşturulmuş olup, bu çözüm faaliyetlerinin de azami 3 ay zarfında tamamlanması planlanmaktadır.

Sorun	Sorunun Kaynağı	Çözüm
Dersliklerin sayı ve fiziksel koşulları yeterli değildir.	Üniversitemizde aynı binaya iki fakülte ve bir enstitü sığdırılmasından kaynaklanan mekân sorunu bulunmaktadır.	1. Fakültemize ait yeni ve amaca uygun bir bina tahsisi 2. Mevcut bulunduğumuz binada daha fazla mekâna ihtiyaç duyduğumuzu belirten girişimler
Bu dersliklerde bulunan bilgisayarlar tam randımanla çalışmıyor.	Bakımsızlık, ilgisizlik, teknolojik gelişmelere ayak uydurma noktasında yetersizlik.	Teknik eleman marifeti ile bu bilgisayarlarda güncelleme ve formatlama gibi işlemler yapılacaktır.
Z115’de işlenen bir kısım kalabalık gruplu derslerde sandalyelerin yetersiz kalıyor. Koridorlardan Bank taşınıyor sınıfa.	Öğrenci sayılarımızın YÖK tarafından NÖ ve İÖ olmak üzere fazla fazla verilmesi nedeni ile oluşan kalabalık gruplar.	İ.Ö.’lerin kapatılması. N.Ö.’lerin de azami 50 kontenjan olarak gönderilmesi.
Cep telefonları bina içinde çekmiyor.	Kampüsümüzün şehir dışında olmasından kaynaklı Baz istasyonlarının yetersiz kalması.	Belli başlı operatörlerin yeni baz istasyonlarını kurmaları. Bu hususta yetkilileri bilgilendirme.
Üniversitemizin sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetleri yeterli seviyede değildir.	Bu faaliyetler planlanırken öğrencilerimizin, akademik ve idari personelimizin fikirlerine danışılmıyor.	Üniversitemiz ve SKS biriminin bu etkinlikleri senelik olarak planlarken yine bir anketle bu etkinlikleri takip edecek olan öğrencilerimiz, akademik ve idari personelimize danışarak bunları hazırlaması

Bu sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetlere gerek akademik idari, gerekse öğrencilerimizin katılımı da oldukça düşük oluyor.	Bu faaliyetler planlanırken öğrencilerimizin, akademik ve idari personelimizin fikirlerine danışılmıyor.	Üniversitemiz ve SKS biriminin bu etkinlikleri senelik olarak planlarken yine bir anketle bu etkinlikleri takip edecek olan öğrencilerimiz, akademik ve idari personelimize danışarak bunları hazırlaması
Ders yükleri yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtılmamaktadır.	Yeterli sayıda öğretim üyemiz olmadığı için mecburen bir kısım farklı disiplindeki dersler noktasında belli bir uzmanlığa haiz hocalarımıza ilgili dersin aktarılması zarureti ile karşılaşılmıştır.	Çözüm: Bu sorunun çözümü ile ilgili olarak da; 1. Önümüzdeki yarıyıllarda daha fazla görevlendirmeli öğretim eleman talepleri 2. Yeni Kadro talepleri gündeme getirilmiştir.
Bölümdeki akademik kadro sayısının yeterli değildir.	Fakültemizde açık bulunan N.Ö. ve İ.Ö. olmak üzere çok fazla sayıda öğrenci olması. Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının da fazla olması	Yeni kadro taleplerinde bulunulması.
Akademik personel odalarının sayı ve fiziksel koşulları yeterli değildir.	Öğretim elemanlarımız aynı odada iki kişi olduklarından gerek lisansüstü öğrencilerine danışmanlık hizmeti sunarken, gerek çevirim içi derslerde ortaya çıkan ses sorunları bulunmaktadır.	Bu madde ile ilgili çözüm önerisi de Üniversite yönetimimizden ve Ziraat fakültesinden daha fazla öğretim elemanı odası talebi olacaktır.

  
Prof. Dr. Emre TANDIRLI

BAİBÜ İletişim Fakültesi

Dekani